

Sociaal-communicatieve lenigheid voor testprofessionals

De snelle ontwikkeling van moderne werkwijzen heeft het belang van goede interactieve vaardigheden nog groter gemaakt dan voorheen. Jij als tester werkt al lang niet meer in isolement maar staat met beide benen in de hectiek en dynamiek van het IT werk.

Desondanks opereer je vaak als eenling en staan de kwaliteitsvraagstukken ook in jouw project misschien wel te eenvoudig in de schaduw van de wens om snel en continue nieuwe software op te leveren. Dan vereist het kennis, takt en timing om activiteiten die horen bij een professionele testaanpak op de agenda of backlog te krijgen en te houden.

In een compact programma geven we je inzicht in groepsdynamica en communicatie en vergroten we je vaardigheid om je teamleden, de product owners en stakeholders te beïnvloeden.

Je leert o.a. welke ontwikkelingsfasen een team doormaakt en welke invloed jouw gedrag heeft op het gedrag van de ander. Ook leer je je communicatiestijl aan te passen aan je gesprekspartners en reiken we je tips aan bij het geven van feedback, het voeren van discussies en het uitvoeren van kwaliteitsinterventies.



U krijgt

Inzicht in effectieve en ineffektieve manieren van communiceren en omgang met elkaar in teamverband.

Inzicht in de groeifasen van een team en individueel gedrag en het vermogen om de eigen communicatie en gedrag daarop aan te passen zodat dit maximaal effect resulteert.

Manieren en technieken aangereikt die je helpen om anderen achter uw doelen te scharen zonder een conflict te forceren.

Veel oefeningen, waarin u het geleerde direct toe kan passen, en feedback ontvangt.



Voor wie

Deze training is bedoeld voor testprofessionals, teams van testprofessionals en teamleden die er niet in slagen weerstand te bieden aan een omgeving die bovenmatig stuurt op het bereiken van snelle successen. Ook draagt het bij aan het doorbreken van ineffektieve patronen.

Training Agenda:



- **Theorie groepsontwikkeling & -dynamica**
- **Van blokkerend gedrag naar probleemoplossend gedrag**
- **Spelen met communicatieniveau 's**
- **Luisteren zonder oordelen, en bij de feiten blijven**
- **Feedback en beïnvloeden**
- **Aanspreken van anderen met het doel iets te veranderen**
- **Onderhandelen met de Harvard Techniek**

Algemene informatie

Inhoud

Het cursus materiaal is Nederlandstalig en wordt in het Nederlands gegeven. Tijdens de training wordt ruimschoots geoefend met het gepresenteerde lesmateriaal. De gebruikte werkvormen vragen een actieve inzet van iedere cursist en zijn afwisselend.

Duur training

3 dagdelen

Groepsgrootte

Maximaal 12 personen

Locatie van een training

Op dit moment verzorgt Professional Testing alleen in-house trainingen. De locatie wordt bepaald in overleg met de klant. De trainingen die wij samen met Improve Quality Services verzorgen kunnen zowel in house als per open inschrijving gevolgd worden. Voor informatie over mogelijke data en prijzen kunt u contact met ons opnemen.

Persoonlijk advies

Wij adviseren u graag bij het bepalen welke training voor u het meest geschikt is. Voor deze en alle andere vragen kunt u contact opnemen via email of telefoon.

Email: info@proftest.nl - Telefoon: +31 (0)15 285 00 80
